

El sector funerari català recupera el 2021 les xifres prèvies a l'esclat de la pandèmia: 64.000 difunts, 10.000 menys que el 2020

- La incineració a Catalunya continua creixent: ja suposa el 52,2% dels serveis funeraris.
- La facturació assoleix els 206,3 milions, un 1% menys que el 2020. El contrast es deu a la recuperació progressiva de vetlles i cerimònies el maig del 2020
- Josep Maria Mons, president d'Asfuncat: *«Al sector hi ha un abans i un després dels pitjors moments de la pandèmia, una etapa molt dura que ens ha permès aprendre i accelerar canvis i innovacions»*
- Asfuncat representa el 95% dels serveis funeraris del país i agrupa 45 empreses de dimensió diversa, tant públiques com privades

Barcelona, 07/07/2022 — Les empreses funeràries membres d'Asfuncat han gestionat el 2021 un total de 63.654 serveis, uns 10.000 menys que el 2020, el pitjor any de la pandèmia, (-16%), però, encara, uns 5.000 més que l'any anterior, el 2019 (+8%). Això permet parlar d'un cert retorn a la normalitat anterior a l'esclat de la COVID-19. L'Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya (Asfuncat) representa 45 organitzacions de naturalesa tant pública com privada que presten la pràctica totalitat dels serveis funeraris al Principat (el 95%).

El tant per cent d'incineracions a Catalunya continua creixent i ja supera el 50% dels serveis funeraris. Mentre que el 2019 es van incinerar un 47,2% dels difunts, el 2020 van ser el 50,8% i el 2021 se n'han incinerat el 52,2%.

206,3 milions d'euros de facturació

El volum de facturació del sector assoleix els 206,3 milions d'euros, un 6% més que el 2019 i un 1,1% menys que el 2020. L'explicació d'aquesta última dada és senzilla: malgrat l'augment del nombre de difunts registrats el 2020 respecte del 2019 (quasi 14.000 més), bona part dels serveis funeraris no es van poder prestar amb normalitat el primer any de la pandèmia: les famílies de prop de 22.500 difunts no els van poder acomiadar perquè les vetlles i les cerimònies de comiat no estaven permeses del 13 de març al 25 de maig. Les restriccions han desaparegut del tot el setembre del 2021, i això explica que la facturació gairebé hagi assolit l'any passat el mateix volum que l'anterior tot i que s'han prestat 10.000 serveis menys.

Un abans i un després

El president d'Asfuncat, **Josep Maria Mons**, ha afirmat: *«Al sector hi ha un abans i un després dels pitjors moments de la pandèmia, una etapa molt dura que ens ha permès aprendre i accelerar canvis i innovacions que, sense el covid, haurien trigat anys a produir-se. Uns moments difícilíssims per a les nostres organitzacions i per a tota la societat, però sobretot, per a les famílies que hi han perdut éssers estimats. Un tràngol sense precedents recents en què les empreses associades d'Asfuncat hem donat servei com sempre, un servei fonamental en qualsevol societat; en ocasions, amb un sobreesforç extrem. Els efectes del fet que les famílies de més de 22.000 difunts no se n'hagin pogut acomiadar a causa de les restriccions de vetlles i cerimònies a causa de la covid són, segurament, incalculables.*

»Les nostres empreses hem pres nota de tot el que ha passat, i això ens ha permès, com deia, caminar cap al futur més ràpidament. El confinament ha posat de manifest la importància del comiat, el moment en què els familiars i amics dels difunts els recorden i els homenatgen, i assumeixen, així, la gran pèrdua soferta. Sempre n'hem tingut molta cura, però tots plegats, empreses i famílies, hi donem ara més importància que mai; hi treballem de valent per continuar estant a l'altura del que s'espera de nosaltres.

»Treballem en tres eixos més. Primer: creem nous entorns gràcies a noves inversions, els obrim a tothom, hi construïm espais íntims, facilitem que les

cerimònies se segueixin en línia. Segon: com sempre i com mai, prioritzem els clients; els escoltem, n'identifiquem totes les necessitats, els donem resposta, els acompanyem; ens hi apropem amb un nou llenguatge. I tercer: treballem de manera coherent amb l'entorn d'emergència climàtica i hi responem amb actuacions concretes i una mirada atenta.

»Les empreses membres d'Asfuncat assumim la responsabilitat de liderar aquest canvi, aquesta transformació del sector. Donem als nous reptes una resposta valenta en què articulem entorn, tecnologia, comunicació i respecte. I tot plegat ho fem amb una mirada focalitzada en els usuaris, en els familiars i els amics dels difunts, que són l'únic perquè de tot plegat».

1.293 llocs de treball

1.293 professionals treballaven el 2021 a les empreses funeràries catalanes, 27 empleats més (+2,1%) que el 2020, i 75 més (+6%) que el 2019. La tendència a l'alça, doncs, es manté, independentment del descens anual de 10.000 difunts registrat l'any passat. Asfuncat atribueix aquest creixement sostingut dels llocs de treball del sector a la voluntat de millora constant en la prestació del servei.

Dades per demarcacions

A la demarcació de **Barcelona**, les empreses funeràries membres d'Asfuncat van prestar el 2021 48.466 serveis, un 16% menys que el 2020; entre els quals, 24.821 incineracions. Donaven feina a 966 empleats, un 2,8% més que l'any anterior, i van facturar 157,7 milions d'euros, un 4% menys que el 2020.

A la demarcació de **Tarragona**, les empreses funeràries membres d'Asfuncat van dur a terme el 2021 6.780 serveis, un 9% menys que el 2020; entre els quals, 3.229 incineracions. El personal de les funeràries tarragonines era l'any passat de 159 treballadors, un 2% menys que l'any anterior. La facturació registrada es va situar en els 21,1 milions d'euros, un 2,5% més que el 2020.

A la demarcació de **Lleida**, les empreses funeràries membres d'Asfuncat van realitzar el 2021 3.192 serveis, un 5% menys que l'any anterior; entre els quals, 870 incineracions. A les comarques lleidatanes, els llocs de treball del sector van incorporar una persona i fins a sumar un total de 48 professionals. La facturació

va ser, en el cas de les companyies lleidatanes, de 8,5 milions d'euros, un 4% més que el 2020.

I a la demarcació de **Girona**, les empreses funeràries membres d'Asfuncat van gestionar el 2021 5.216 serveis, un 6% menys que l'any anterior; entre els quals, 2.658 incineracions. El personal funerari gironí va créixer un 2,5% respecte al 2020 i va assolir la xifra de 120 assalariats. La facturació de les funeràries gironines va situar-se en els 19 milions d'euros, assolint un volum de negoci gairebé idèntic que el 2020.

Prop d'un 9% menys de difunts

El nombre de defuncions va disminuir un 8,7% durant el 2021 a l'estat espanyol segons les dades que acaba de fer públiques l'institut d'estadística estatal, l'INE; hi va haver 450.687 morts. El nombre de naixements es va reduir en un 1,3% i el nombre mitjà de fills per dona es va mantenir en 1,19. El creixement vegetatiu de la població resident va presentar un saldo negatiu de 113.023 persones.

A Catalunya, es van registrar 69.366 decessos davant els 79.784 del 2020 (un 13% menys) i els 64.547 del 2019 (un 7% més). La taxa bruta de mortalitat es va situar en 9,1 morts per cada mil habitants, lleugerament per sota de la mitjana estatal, que va ser de 9,5.

Un 34%, amb assegurança de decessos

L'assegurança de decessos continua sent clau en l'organització dels sepelis: després de l'assegurança de l'automòbil, és la cobertura amb més assegurats a l'estat espanyol segons les dades que l'Associació Empresarial de l'Assegurança, Unespa (la patronal asseguradora espanyola), acaba de presentar en la seva *Memòria social de l'assegurança 2021*.

22 milions de ciutadans espanyols, un 47% de la població total, tenen una pòlissa de decessos. 2,6 milions de ciutadans de Catalunya en són titulars, cosa que equival a un 34% de la població, deu punts per sota, doncs, de la mitjana estatal.

+ info: Laura Clavaguera · premsa@funeraries.cat · 669 414 556

Què és Asfuncat?

L'**Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya (Asfuncat)** va néixer l'any 1957 amb l'objectiu de convertir-se en la veu del sector al territori català.

Actualment, l'entitat està configurada per **45 empreses de titularitat tant pública com privada** que representen el **95% dels serveis funeraris a Catalunya**, i que donen feina a 1.293 treballadors l'any 2020.

Membres fundacionals i actius de la Asociación Nacional de Servicios Funerarios (Panasef), de Foment del Treball Nacional i de la Cecot, Asfuncat té com a principals funcions desenvolupar els mecanismes necessaris per **garantir un servei funerari de qualitat**, promoure el **desenvolupament professional** dels seus membres i **establir un diàleg** constant amb les diferents administracions, per tal d'analitzar si cal crear un marc que garanteixi la lliure concurrència.

D'aquesta manera, Asfuncat vetlla perquè les famílies se sentin recolzades i acompanyades des d'un tracte humà i proper; per això, desenvolupa projectes per garantir la qualitat i la transparència dels serveis. En aquest sentit, l'abril del 2016 va signar amb el Síndic de Greuges de Catalunya el **Codi de Bones Pràctiques de les Empreses de Serveis Funeraris**, que inclou 20 mesures per garantir els drets dels usuaris i la prestació d'un servei universal a uns preus raonables, a més d'ètica professional, qualitat i no discriminació, confidencialitat o informació, entre d'altres aspectes.

També en aquesta línia, l'associació treballa per informar i assessorar les famílies sobre l'existència de prestacions gratuïtes i bonificades per a persones sense recursos econòmics.

D'altra banda, fa una aposta per la professionalitat i la modernitat del sector, que els últims anys ha invertit especialment en instal·lacions i equipaments, a través d'un servei de **formació** que imparteix cada any entre 20 i 25 cursos sobre diferents especialitats com atenció a les famílies, tanatopràxia, gestió i legislació, protocol, conducció ecoeficient, etc.

Des de l'associació, també s'impulsen programes de **responsabilitat social corporativa** en diversos àmbits com el mediambiental, on es treballa en la prevenció de la contaminació i la reducció de residus dels serveis funeraris, o el social, amb l'establiment d'acords de col·laboració amb entitats del tercer sector en favor de la integració sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió.

El seu repte de futur és continuar treballant en favor de l'excel·lència dels serveis funeraris tot vetllant per la transparència, la professionalització i l'atenció a les persones.