

Informe del sector funerari a Catalunya

Any 2024

0

Introducció

Introducció

Informe del sector funerari a Catalunya

Any 2024



Des de 2019, Asfuncat presenta públicament l'Informe del sector funerari a Catalunya, un document de referència basat en les dades socials i econòmiques aportades per les empreses associades. Impulsem aquest estudi, un any més, amb l'objectiu d'aportar una visió actual, transparent i precisa del sector funerari a Catalunya, i de reforçar-ne la visibilitat i el reconeixement.

Amb la voluntat de preservar la confidencialitat, ASFUNCAT ha decidit externalitzar la realització de l'estudi, encarregant-ne la gestió a Instituto DYM.

L'Institut ha assumit aquest encàrrec amb el compromís de garantir un procés rigorós, imparcial i eficient, observant en tot moment la normativa vigent en matèria de protecció de dades recollida en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

La informació recollida durant el treball de camp ha estat tractada de manera agregada i anonimitzada, i amb finalitats exclusivament estadístiques.

- No es disposa de dades relatives a la província de Lleida. Les dades contingudes en el present informe corresponen a les províncies de Barcelona, Girona i Tarragona.
- En aquestes demarcacions, el volum de serveis realitzats per les empreses associades a ASFUNCAT (58.437 serveis) equival al 93,2% de les defuncions ocorregudes a Catalunya l'any 2024 (62.687) segons dades provisionals de l'INE.

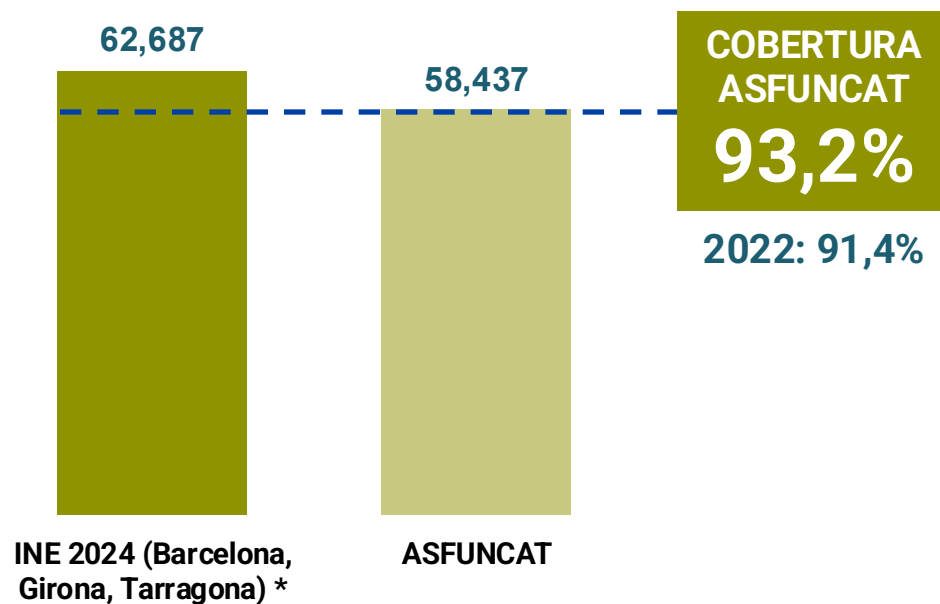
1 Mida del mercat

Mida de mercat

Informe del sector funerari a Catalunya

Any 2024 ■

Defuncions / Serveis



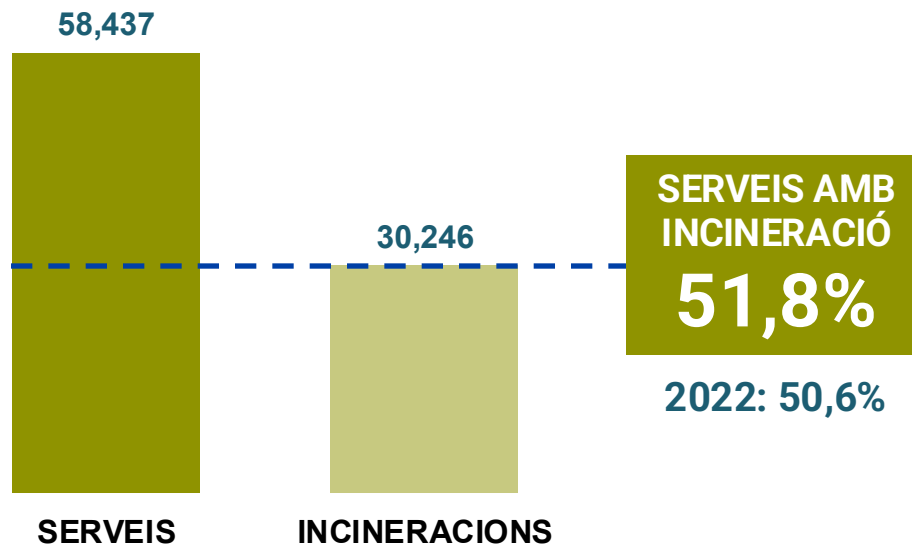
ASFUNCAT dona servei a gairebé la totalitat de les defuncions ocorregudes l'any 2024 en les demarcacions de referència.

2 Incineracions

Incineracions

Informe del sector funerari a Catalunya
Any 2024 ■

Incineracions



La proporció d'incineracions l'any 2024 augmenta respecte 2022. El 51,8% dels 58.437 serveis funeraris realitzats el 2024 per les empreses membres d'Asfuncat van incloure la incineració dels difunts.

3

Cerimònies i sales de vetlla

Cerimònies i sales de vetlla

Informe del sector funerari a Catalunya

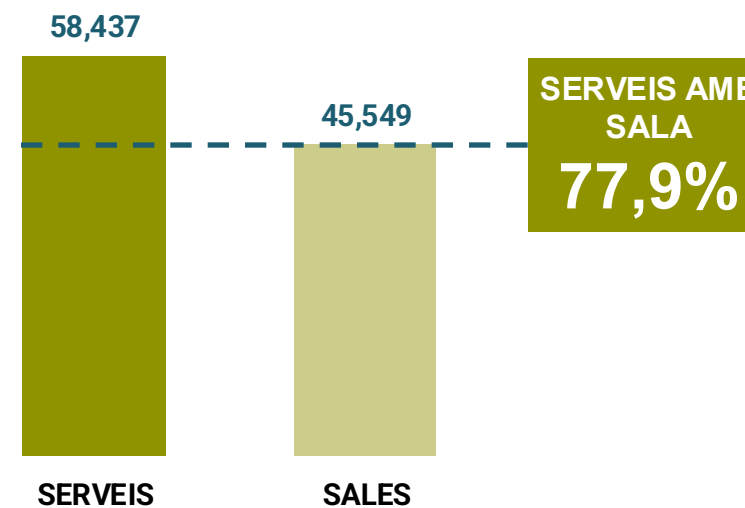
Any 2024 ■

27,2% de les cerimònies són laiques, 4 dècimes més que el 2022.
El 78% dels serveis són amb sala de vetlla.

Cerimònies



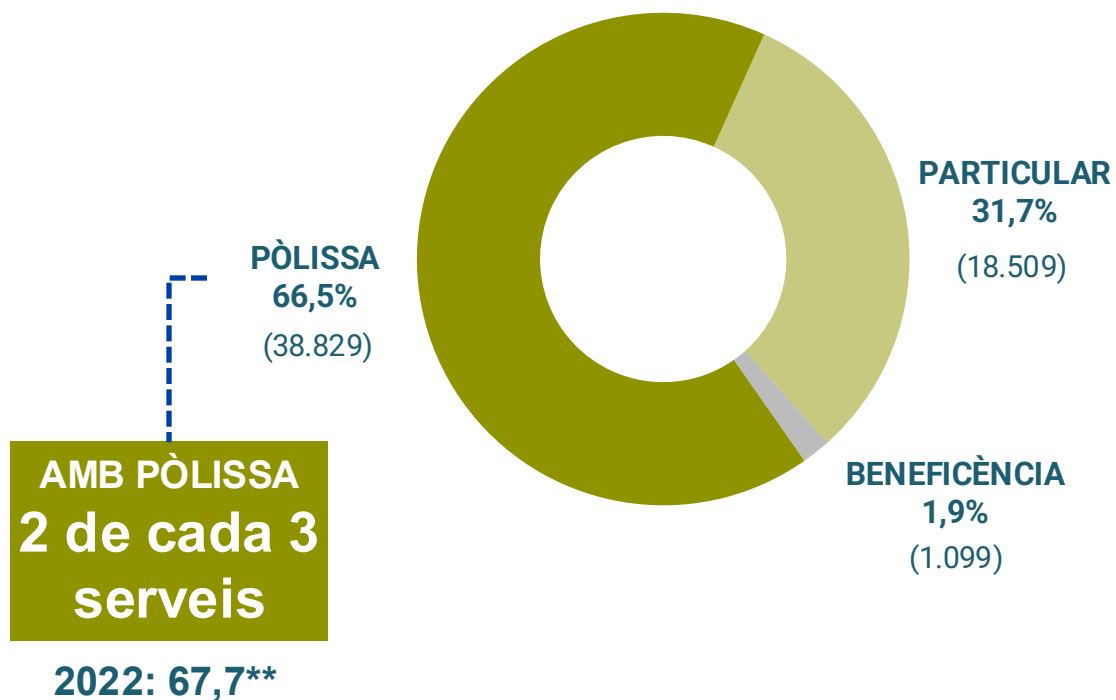
Sales de vetlla



4

Cobertura dels serveis

Assumpció del cost



Dos de cada tres serveis estan coberts per assegurança, dada que es manté estable respecte l'exercici 2022.

5

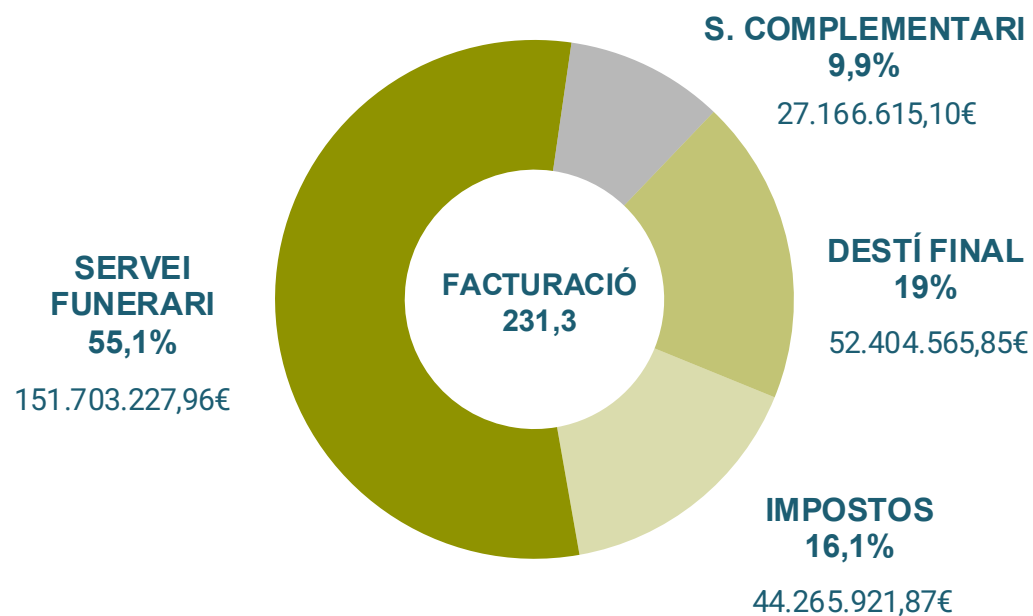
Facturació

Facturació

Informe del sector funerari a Catalunya

Any 2024 ■

Facturació total



Tot i el descens del nombre de defuncions respecte 2022, **la facturació augmenta més d'un 11%**. L'encariment del servei es deu, fonamentalment, a l'increment continuat del PIB català de serveis entre 2022-2023 (6,2%) i 2023-2024 (7,2%).

6

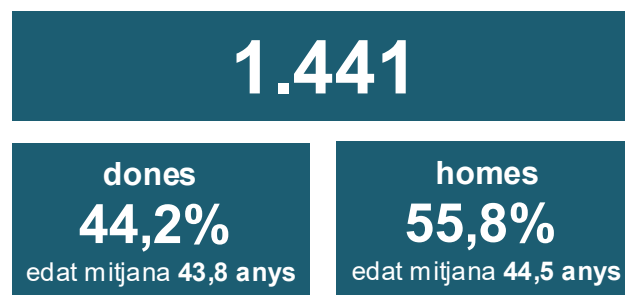
Recursos humans i formació

Recursos humans i formació

Informe del sector funerari a Catalunya

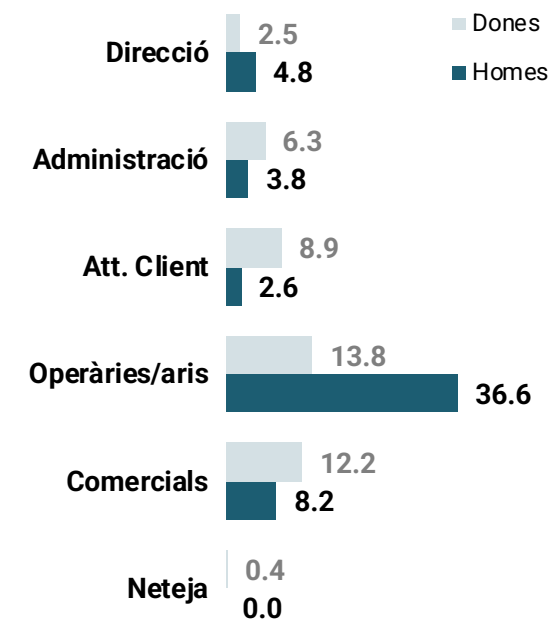
Any 2024 ■

Empleats/ades



LLOC / CATEGORIA (%)

(base: total empleats/ades 1.411)



Augmenta el nombre de professionals vs 2022.

Equilibri en els llocs ocupats per dones, constatant que la feminització del sector no és només qüestió d'accés, sinó de capacitació per l'exercici de qualsevol funció i grau de responsabilitat.

Recursos humans i formació

Informe del sector funerari a Catalunya

Any 2024 ■



Formació

FORMACIONS TOTALS

1.264

HORES DE FORMACIÓ TOTALS

22.990

HORES PER FORMACIÓ (mitjana)

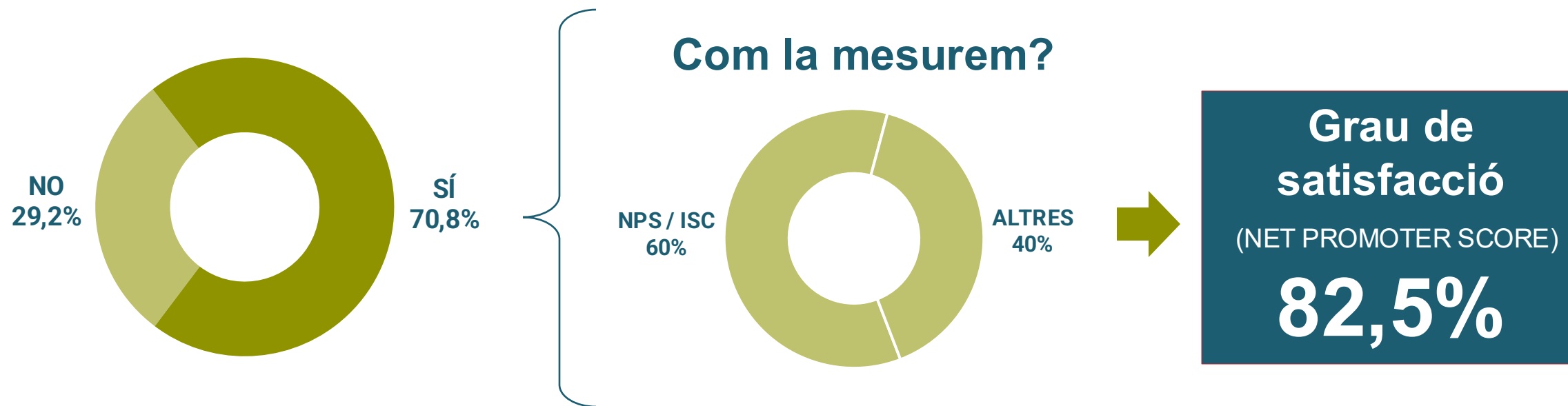
18,2 h

El nombre de formacions realitzades el 2024 equival al 90% dels professionals. De mitjana, cada formació ha superat les 18 hores.

7 Enquestes de satisfacció

Mesurem satisfacció del client

Més del 70% de les empreses recull informació sobre la satisfacció del client amb el servei (mètrica habitual en sectors amb una clara orientació al client i la millora contínua).
El nivell de satisfacció (NPS) amb les empreses associades és molt elevat (82,5%) en comparació amb altres sectors, serveis o productes.



8

Responsabilitat Social Empresarial

Responsabilitat Social Empresarial

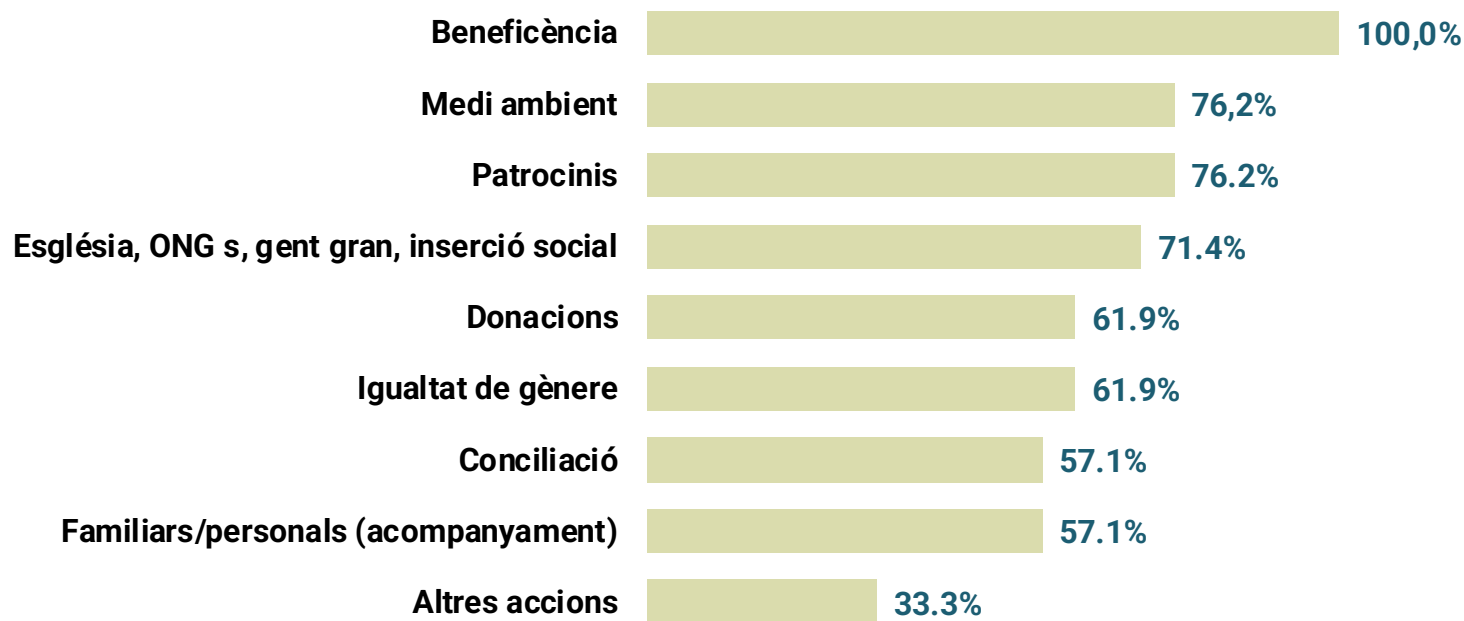
Informe del sector funerari a Catalunya

Any 2024 ■



Accions de RSE realitzades l'any 2024

■ Totes les empreses associades a ASFUNCAT van dur a terme accions de Responsabilitat Social Empresarial durant 2024, concretament de beneficència (100%), però també en favor del medi ambient, patrocinis i entitats socials comunitàries.



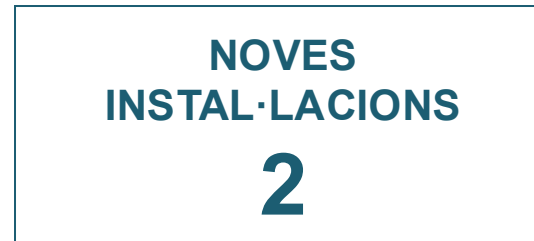
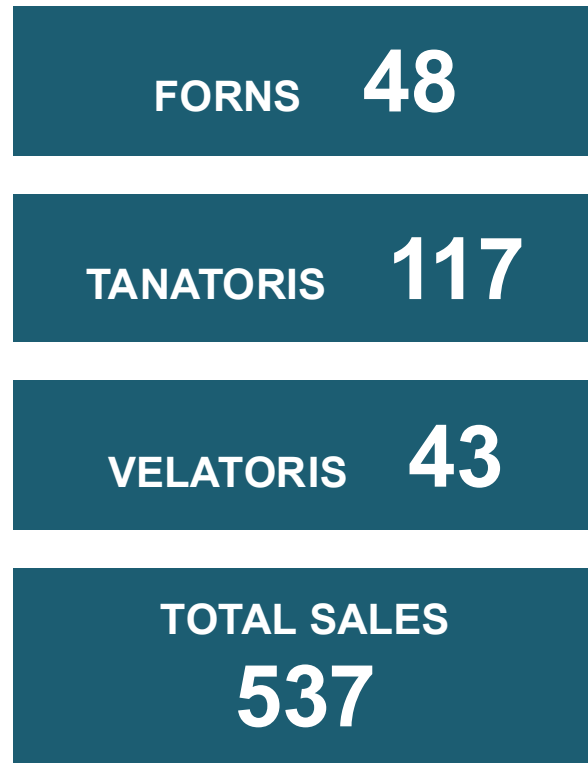
9

Instal·lacions

Instal·lacions

Informe del sector funerari a Catalunya
Any 2024 ■

Instal·lacions gestionades



- *“Tanatori de Montmeló (2 sales i oratori)”*
- *“Crematori de Valls (1 forn)”*

*Orgullosos de ser,
orgullosos de ser-hi.*