



Associació
d'empreses de
Serveis Funeraris
de Catalunya

A pair of hands is shown from the wrist up, cupping a small green seedling with four leaves growing out of a mound of dark brown soil. The hands are positioned centrally, with the fingers gently holding the soil. The background is a soft, out-of-focus light blue.

DOSSIER
DE PREMSA
2023

Índex

1.	Asfuncat	3
1.1	Junta de Govern	4
1.2	Història	5
1.3	Socis i serveis	8
1.4	Les persones, primer	9
2.	El sector.....	10

1. Asfuncat

66 anys representant les empreses de serveis funeraris de Catalunya

L'Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya (Asfuncat)

va néixer l'any 1957 amb l'objectiu de convertir-se en la veu del sector al territori català.

Actualment l'entitat està configurada per **38 empreses de titularitat pública i privada** que representen **el 95% dels serveis funeraris a Catalunya** i que donen feina a més de **1.400 persones**.

Membres fundacionals i actius de la Asociación Nacional de Servicios Funerarios (Panasef), de Foment del Treball Nacional i de la Cecot, Asfuncat té com a principals funcions desenvolupar els mecanismes necessaris per **garantir un servei funerari de qualitat**, promoure el **desenvolupament professional** dels seus membres i **establir un diàleg** constant amb les diferents administracions.

D'aquesta manera, Asfuncat vetlla perquè les famílies se sentin recolzades i acompanyades des d'un tracte humà i proper; per això, desenvolupa projectes per garantir la qualitat i la transparència dels serveis. En aquest sentit, l'abril del 2015 va signar amb el Síndic de Greuges de Catalunya el **Codi de Bones Pràctiques de les Empreses de Serveis Funeraris**, que inclou vint mesures per garantir els drets dels usuaris i la prestació d'un servei universal a uns preus assequibles, a més d'ètica professional, qualitat i no discriminació, confidencialitat o informació, entre altres aspectes.

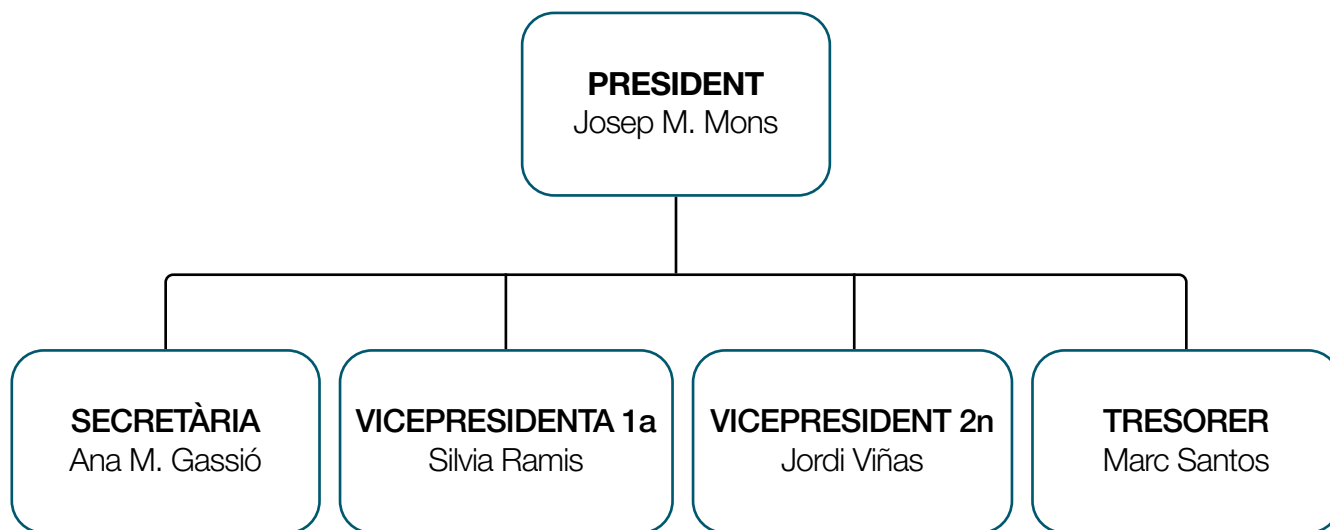
També en aquesta línia, l'associació **treballa per informar i assessorar les famílies sobre l'existència de prestacions gratuïtes i bonificades** per a persones sense recursos econòmics. El cost d'aquest servei funerari l'assumeixen les empreses, mentre que els ajuntaments n'assumeixen les despeses de cementiri.

D'altra banda, fa una aposta per la professionalitat i la modernitat del sector, que els últims anys ha invertit especialment en instal·lacions i equipaments, a través d'un servei de formació que imparteix cada any entre 20 i 25 cursos sobre diferents especialitats com atenció a les famílies, tanatopràxia, gestió i legislació, protocol, conducció ecoeficient, etc.

L'associació també impulsa programes de responsabilitat social en diversos àmbits com el mediambiental, on es treballa en la prevenció de la contaminació i la reducció de residus dels serveis funeraris, o el social, amb l'establiment d'acords de col·laboració amb entitats del tercer sector en favor de la integració sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió.

El seu repte de futur és continuar treballant per a l'excel·lència dels serveis funeraris tot vetllant per la transparència, la professionalització i l'atenció a les persones.

1.1 Junta de Govern



1.2 Història

- 1957** **Fundació** del Gremi d'Empresaris de Serveis Funeraris de Catalunya, embrió d'Asfuncat, com a iniciativa del gerent de la funerària de Barcelona, que va pensar a ajuntar les funeràries de la província. Més tard, s'hi van incorporar les de les demarcacions de Lleida, Girona i Tarragona, i el gremi, així, es va fer d'àmbit català.
- 1996** La prestació de serveis funeraris, que fins aleshores es feia a través de concursos públics per part dels ajuntaments, es liberalitza.
- 2015** L'associació signa un Conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges per garantir els drets dels usuaris dels serveis funeraris d'acord amb un **Codi de Bones Pràctiques**.
- 2017** Asfuncat inicia una nova etapa on la transparència i la comunicació en són elements clau. Posa en marxa un **servei d'atenció a les famílies** per acompanyar-les, informar-les, assessorar-les i resoldre els conflictes entre les empreses de serveis funeraris i els seus clients per la via arbitral; rep unes **80 consultes cada any**, tant per via telemàtica com per via telefònica.
- 2018** El juliol de 2018 Asfuncat estrena nova imatge corporativa adaptada al procés de modernització i obertura iniciat el 2017. L'1 de novembre, Asfuncat crea una **borsa de treball**. L'eina posa en contacte les empreses que necessiten treballadors especialitzats amb els professionals que hi encaixen, la qual cosa afavoreix la prestació d'un servei excel·lent. Un any de canvis que marca la nova etapa de l'Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya.
- 2019** El juny de 2019 Asfuncat organitza una **primera trobada amb premsa** amb dos objectius: 1. Presentació de totes les magnituds del sector a Catalunya (serveis totals, incineracions, facturació, empleats, instal·lacions, etc.). Dades del 2018 i evolució al llarg dels últims 10 anys. 2. Visita a les dependències del tanatori de Mollet del Vallès, gestionat per l'empresa de serveis funeraris Monserdà per donar a conèixer el funcionament d'una empresa de serveis funeraris.

Des de aquella primera trobada, **Asfuncat presenta anualment les dades del sector a Catalunya i analitza l'evolució**.

- 2020** La Diputació de Barcelona publica informe sobre els serveis funeraris a la Província de Barcelona. Es recorda que el resultat de les informacions derivades d'aquest estudi desmenteixen moltes de les informacions falses sobre el sector.
- Asfuncat afronta el repte de gestionar les **defuncions de la pandèmia de covid** en col·laboració amb l'administració. Forma part de la Mesa de Serveis Essencials, plataforma impulsada pel Procicat per tal d'obtenir-ne informació directa i proposar accions/mesures a adoptar per a fer front al virus.
- 2021** Asfuncat aconsegueix que les autoritats sanitàries incloguin el personal de serveis funeraris de Catalunya com a servei essencial per entrar en els plans de vacunació prioritaris. En cap altra comunitat autònoma ha succeït.
- La patronal fa públic que els serveis funeraris prestats a Catalunya creixen un 24,5% el 2020 per la covid i sumen quasi 15.000 decessos més. Diada de Tots Sants relativament normal després del sotrac que ha suposat la pandèmia.
- 2022** El 29 de setembre se signa el conveni de col·laboració d'Asfuncat amb el Banc de Sang i Teixits. La donació de teixits després d'una defunció és un procés més àgil.
- El dia 24 de maig es va fer el lliurament al cònsol d'Ucraïna a Barcelona d'una donació de 10.000 euros per fer front als estralls de la invasió russa de país.



1.3 Socis i serveis

- Àltima.
- Altregara Serveis Funeraris, S.L.
- Cabré Junqueras.
- Cementiris de Barcelona.
- Cementiris Metropolitans Cgc.
- Cerdanya Serveis Funeraris, Gualfa.
- Cuberta Serveis Funeraris.
- Empresa Mixta de Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona.
- Funerària Anoia.
- Funerària Blanqué.
- Funerària Terrassa.
- Funerària Ferran.
- Funerària Montaner de Calaf.
- Funerària Pujols.
- Funerària Santa Coloma.
- Funerària Selva.
- Funerària Vicens.
- Funerària Vilanova, S.A.
- Gestió Integral Cementiris de Nombert, S.L.
- J. Torné.
- La Leridana.
- L'Hospitalet Ronda Serveis Funeraris, S.L.
- Mémora.
- Monserdà.
- PFB Serveis Funeraris Pompas Fúnebres de Badalona.
- Pompas Fúnebres Domingo.
- Pompas Fúnebres Santa Ana POMFUSA.
- Pompes Fúnebres Baix Urgell.
- Pompes Fúnebres Domingo, S.L.
- Remsa Memorial.
- Serveis Funeraris de Barcelona.
- Serveis Funeraris Esteve.
- Serveis Funeraris de Reus i Baix Camp.
- Serveis Funeraris Sant Esteve, Gualfa.
- Serveis Funeraris Xicoy.
- Tanatori L'Urgell - Tàrraga.
- Torra.
- Truyols Serveis Funeraris.

Les empreses que formen part d'Asfuncat donen cobertura a la totalitat de serveis del sector, que es divideixen en les categories següents:

- **Serveis funeraris**, que inclouen transport del difunt al cementiri; condicionament sanitari del cos; amortallament; subministrament de fèretres, taüts, arques i urnes; enterrament; disponibilitat de cotxes fúnebres; organització de l'enterrament; subministrament de flors i corones; tràmits de diligències per al registre de defunció, i l'autorització de sepultura.
- **Serveis de tanatori** amb espai de vetlla i possibilitat de pràctica de la tanatopràxia i serveis accessoris.
- **Servei de cementiri**, entenent tot el que envolta l'acte de l'enterrament.
- **Servei de cremació o incineració**, així com altres productes complementaris com la venda d'ornaments florals, làpides, elements decoratius de tombes, assegurances de decés...

1.4 Les persones, primer

Fidels al nostre objectiu fundacional de garantir un servei funerari de qualitat, i vetllar perquè les famílies se sentin recolzades i acompanyades des d'un tracte humà i proper, el 2017 es posa en funcionament el **Servei d'Atenció a les Famílies**. Un espai obert a tots des d'on acompanyem, informem i assessorem per garantir la qualitat i la transparència dels serveis i el compliment del Codi de Bones Pràctiques de les empreses de associades, tot vetllant per la transparència, la professionalització i l'atenció a les famílies amb voluntat de servei, claredat i confidencialitat. Un servei a càrrec de personal qualificat que ajuda a resoldre dubtes i assessora sobre com, quan i on realitzar el servei funerari.

També des d'aquest espai, l'associació treballa per informar i assessorar les famílies sobre l'existència de **prestacions gratuïtes i bonificades** per a persones sense recursos econòmics que tenen dificultats per afrontar les despeses d'un sepeli.

Els serveis funeraris tenen la condició de servei essencial d'interès general, el qual s'ha de prestar d'acord amb els principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, respecte dels drets de les persones usuàries i lliure concurrència.

A Catalunya, d'acord amb el que preveu l'article 7.2.d) de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, el cost d'aquest servei funerari és assumit per les empreses, mentre que els ajuntaments n'assumeixen les despeses de cementiri.

Finalment, no volem deixar de fer esment del **servei de suport en el dol** que, amb l'ajuda de psicòlegs especialitzats, que les empreses associades ofereixen de forma gratuïta i sense limitacions de temps.

Orgullosos de ser, orgullosos de ser-hi.

Us convidem a conèixer un petit tast del nostre ofici. **Orgullosos de ser, orgullosos de ser-hi** mostra el nostre ferm compromís vers les persones, perquè aquesta és la missió dels professionals del sector: donar suport i acompanyar a les famílies.

Perquè hi ha moments en què s'hi ha de ser i nosaltres hi som.

[Enllaç de visualització del vídeo Orgullosos de ser, orgullosos de ser-hi](#)

2. El sector

Catalunya acull **150 tanatoris** de titularitat pública i privada. **La gestió i inversió de gairebé el 84% es fa a través d'una empresa privada o mixta**, i el 16% restant són gestionats directament per ajuntaments o empreses públiques.

En els casos dels tanatoris de titularitat pública però gestió privada, la durada dels contractes és d'una mitjana de 29 anys, i existeixen un total de 63 empreses que desenvolupen aquesta gestió.

Catalunya compta amb **539 sales de vetlla i amb 35 crematoris**; una oferta suficient que garanteix la qualitat del servei i la disponibilitat immediata que la societat catalana demanda. A més a més també disposa d'un total de **85 velatoris** i fins a 27 oficines d'atenció al client repartides entre les quatre demarcacions.

Les empreses funeràries petites i mitjanes —generalment, familiars; algunes, centenàries— tenen el 70% de la quota de mercat a Catalunya; el 30% restant correspon a Mémora i Àltima. La majoria dels tanatoris (el 80%), situats en municipis petits, els gestionen els ajuntaments respectius.

Més del 60% dels serveis produïts a Catalunya el 2022 estaven coberts per una assegurança de defunció. El percentatge arriba al 70% a la regió metropolitana de Barcelona.

En termes generals la despesa de serveis funeraris a Catalunya ha decrescut entorn al 7% des del 2012 fruit de la crisi econòmica, l'augment de les assegurances i l'increment de l'iva vigent, entre altres causes.

Cal recalcar que l'iva aplicat als serveis funeraris a Espanya és del 21% des de 2012; això el fa un dels més alts d'Europa. En la majoria de països europeus, aquests serveis n'estan exempts o s'hi aplica un iva reduït.



Dades de contacte

Laura Clavaguera
93 272 61 64 - 669 414 556
premsa@funeraries.cat

www.asfun.cat



*Orgullosos de ser,
orgullosos de ser-hi.*

www.asfun.cat

A large, stylized decorative element in the bottom right corner, consisting of a white curved shape and a gold-colored curved shape.